



HƯNG HOÀNG PHÁT
Sang Trọng Ngôi Nhà Việt

CÔNG TY TNHH SX & TM HƯNG HOÀNG PHÁT

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

1. Điều 1. Phạm vi áp dụng:

Chính sách này áp dụng đối với tất cả các sản phẩm sàn chịu lực, tấm nano, vách ngăn, tấm lam sóng,... Hưng Hoàng Phát do Công ty TNHH Sản xuất và Thương mại Hưng Hoàng Phát sản xuất như:

- * Cong vênh, co ngót hoặc biến dạng bất thường do lỗi sản xuất.
- * Bong tách lớp bề mặt do lỗi sản xuất.
- * Sai lệch kích thước hoặc chất lượng do lỗi sản xuất.

2. Thời hạn bảo hành :

- * Bảo hành 1 năm đối với các lỗi kỹ thuật do quá trình sản xuất.
- * Thời hạn bảo hành được tính từ ngày giao hàng hoặc ngày nghiệm thu công trình (căn cứ theo hóa đơn hoặc biên bản bàn giao).

3. Điều kiện được bảo hành:

Sản phẩm được bảo hành khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau:

- * Còn trong thời hạn bảo hành.
- * Được lắp đặt đúng quy trình kỹ thuật của Hưng Hoàng Phát.
- * Hư hỏng do lỗi sản xuất hoặc lỗi vật liệu.
- * Không có dấu hiệu sử dụng sai mục đích hoặc vượt tải trọng thiết kế.

4. Nội dung bảo hành Khi xác định lỗi thuộc phạm vi bảo hành, Hưng Hoàng Phát sẽ thực hiện một trong các hình thức sau:

- * Thay thế bộ phận bị lỗi.
- * Đổi mới sản phẩm (nếu không thể sửa chữa).
- * Hỗ trợ kỹ thuật và hướng dẫn xử lý tại công trình khi cần thiết.

5. Trường hợp không được bảo hành Công ty không bảo hành trong các trường hợp:

- * Sản phẩm bị va đập, rơi vỡ hoặc tác động ngoại lực.
- * Lắp đặt sai kỹ thuật hoặc không đúng hướng dẫn.
- * Sử dụng quá tải trọng thiết kế.
- * Tự ý cắt, khoan, sửa chữa hoặc thay đổi kết cấu sản phẩm.
- * Hư hỏng do thiên tai, hỏa hoạn, ngập lụt hoặc các sự kiện bất khả kháng.
- * Hao mòn tự nhiên trong quá trình sử dụng.
- * Nứt gãy trong khi sản phẩm đã kiểm định.
- * Không xuất trình được hóa đơn hoặc phiếu bảo hành khi yêu cầu bảo hành.

6. Quy trình bảo hành

- * Khách hàng liên hệ bộ phận chăm sóc khách hàng của Hưng Hoàng Phát.
- * Cung cấp hóa đơn hoặc phiếu bảo hành. (thông tin sản phẩm).
- * Gửi hình ảnh hoặc video mô tả tình trạng hư hỏng.
- * Công ty tiếp nhận và phản hồi trong vòng 72 giờ làm việc.
- * Kỹ thuật viên kiểm tra nguyên nhân.
- * Thực hiện bảo hành trong thời gian 03–15 ngày làm việc, tùy từng trường hợp.

7. Cam kết của Hưng Hoàng Phát:

- * Cung cấp sản phẩm đạt tiêu chuẩn chất lượng.
- * Thực hiện bảo hành nhanh chóng, minh bạch và đúng cam kết.
- * Luôn đồng hành, hỗ trợ khách hàng trong suốt quá trình sử dụng sản phẩm.

HƯNG HOÀNG PHÁT

SÁNG TRỌNG NGÔI NHÀ VIỆT